

Modelinstructies voor herroeping/ontbinding van een overeenkomst op afstand met een consument

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen/ontbinden. Met u bedoelt SH-Stone B.V., verder “SH Stone”, de consument die een overeenkomst op afstand met SH Stone heeft gesloten.

De herroepingstermijn/ontbindingstermijn verstrijkt 14 dagen na

1. De dag waarop u of een door u aangegeven derde, die niet de vervoerder is, de zaak heeft ontvangen of
2. De dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste zaak heeft afzonderlijk worden geleverd of
3. De dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen indien de levering van een zaak bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen of
4. De dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de eerste zaak heeft ontvangen voor een overeenkomst met SH Stone, die strekt tot regelmatige levering van zaken gedurende een bepaalde periode.

Om het herroepingsrecht/ontbindingsrecht uit te oefenen, moet u ons,
SH-Stone B.V.

Woudenbergseweg 19 D-1

3707 HW Zeist

Tel. 088-350 20 00

e-mail: sales@sh-stone.nl

via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post, of per e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen/ontbinden. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping/ontbinding, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn/ontbindingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht/ontbindingsrecht te verzenden naar bovenstaand adres of e-mailadres, voordat de herroepingstermijn/ontbindingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping/ontbinding

Als u de overeenkomst herroept/ontbindt, ontvangt u alle betalingen van SH Stone terug, die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door SH Stone geboden goedkoopste standaard levering), onverwijld en in ieder geval niet later dan 4 dagen nadat SH Stone op de hoogte is

gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen/ontbinden. SH Stone betaalt u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. In ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. SH Stone wijst u voor de terugbetaling verder naar de algemene voorwaarden voor contracteren op afstand met consumenten van SH Stone.

U kunt het modelformulier voor herroeping ook downloaden van de website www.sh-stone.nl en ingevuld opsturen naar het e-mailadres sales@sh-stone.nl. U kunt ook een andere duidelijk geformuleerde verklaring opsturen naar het e-mailadres sales@sh-stone.nl. Als u van deze mogelijkheden gebruik maakt zal SH Stone u onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bijvoorbeeld per e-mail) een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen.

SH Stone mag wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

U dient de goederen onverwijld, docht in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u besluit de overeenkomst te herroepen aan SH Stone heeft medegedeeld, aan SH Stone op het hierboven vermelde adres terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen zoals hierboven is vermeld is verstreken.

- De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening.

U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.